

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償はおこないません。


## このマニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Web サイトを参照してください(<http://www.ezviz.com>)。

## 改訂記録

ニューリリース - 2025 年 9 月

## 商標に関する確認

EZVIZ™, などのEZVIZの商標およびロゴは、さまざまな国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

## 法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは、明示の有無によらず、一切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします。A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国または公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は、お客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

# 目次

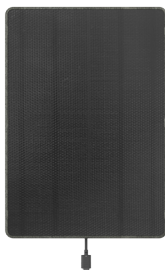
概要 .....	1
1. パッケージ同梱物 .....	1
2. きほん .....	2
セットアップ .....	4
1. EZVIZ アプリの入手 .....	4
2. カメラの電源を入れる .....	4
インターネットに接続 .....	5
オプション A:Wi-Fi 接続 .....	5
オプション B:4G 接続 .....	5
バッテリー式カメラの充電 .....	7
1. 電源アダプターによる充電 .....	7
2. ソーラーパネルによる充電 .....	7
設置 .....	8
1. microSD カードの取り付け (オプション) .....	8
2. 設置場所を選択します .....	9
3. 取り付けブラケットを取り外す .....	10
4. カメラとソーラーパネルを設置する .....	10
5. カメラとソーラーパネルを接続 .....	13
デバイスの確認 .....	14
1. ライブビュー .....	14
2. ネットワーク設定 .....	15
EZVIZ Connect .....	16
1. Amazon Alexa を使用する .....	16
2. Google Assistant を使用する .....	17
FAQ .....	18
ビデオ製品使用イニシアチブ .....	19

# 概要

## 1. パッケージ同梱物



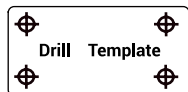
カメラ (× 1)



ソーラーパネル (× 1)



調整可能な取り付けブラケット (× 1)



ドリルテンプレート (× 1)



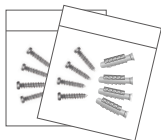
フープ (× 2)



アダプターブラケット (× 2)



電源ケーブル (× 1)



ねじキット (× 2)



クイックインストールガイド(×1)

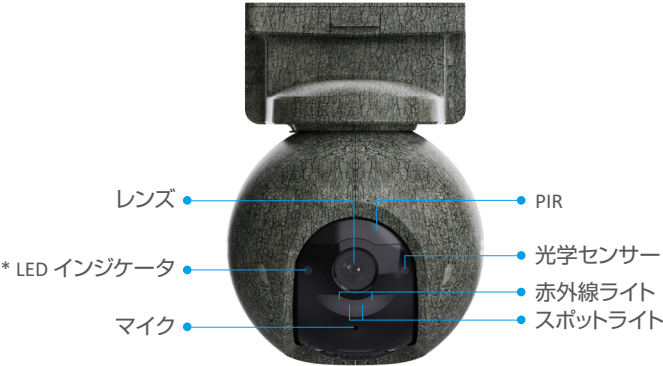


規制情報 (× 1)



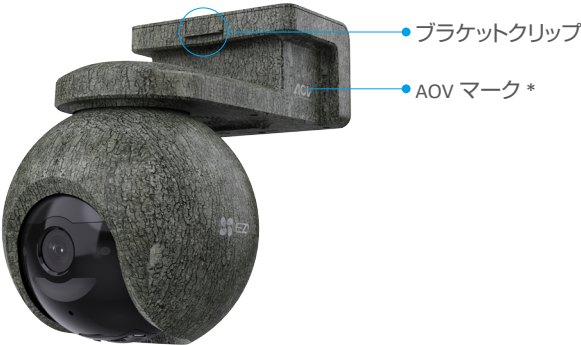
クイックスタートガイド  
(× 1)

2. きほん  
カメラ



前面図

名称	説明
LED インジケータ	● ● ゆっくり赤で点滅:ネットワーク異常です。
	● ● ● 速く点滅(赤):カメラの異常です。/ バッテリー残量が少ない。
	● ● ● ● 青色で点灯:カメラが起動中か、EZVIZ アプリでライブビューが表示されています。
	● ● ● ● ゆっくり青で点滅 : カメラは正常に 動作しています。
	● ● ● ● ● 高速点滅ブルー : カメラがネットワーク設定の準備ができました。
	● ● ● ● ● 緑色で点灯 : カメラはフル充電されています。
	● ● ● ● ● ゆっくり緑色で点灯 : 充電中のカメラ。



外観

名称	説明
AOV マーク	当該デバイスは、バッテリー式カメラで長期にわたる 24 時間 365 日の録画を可能にする EZVIZ の最新機能「Always-On Video (AOV)」を搭載していることを意味します。





底面図

名称	説明
RESET ボタン	カメラが動作している間にボタンを 4 秒間長押しして再起動させ、パラメータをすべてデフォルトに設定してください。
microSD カードスロット	<ul style="list-style-type: none"> <li>microSD カード (別売) をカードスロットに挿入します。使用前に EZVIZ アプリで初期化してください。</li> <li>推奨互換性: クラス 10、最大スペース 512GB。</li> </ul>
Nano SIM カードスロット	本デバイスの電源を入れない前に、有効な Nano SIM カード (別売) をこのカードスロットに挿入してください。
電源ボタン	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源を入れる: 2 秒間長押ししてください。</li> <li>電源オフ: 4 秒間長押ししてください。</li> </ul>
充電ポート	カメラの充電用です。

## ソーラーパネル



名称	説明
出力電源ケーブル	EZVIZ バッテリーカメラの充電ポートに接続して充電してください。

# セットアップ

## 1. EZVIZ アプリの入手

1. 携帯電話を Wi-Fi ネットワークに接続します (推奨)。
2. App Store または Google Play ™ で「EZVIZ」を検索して、EZVIZ アプリをダウンロードしてインストールします。
3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザーアカウントを登録します。



**i** 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

## 2. カメラの電源を入れる

1. カメラの防水プラグを開けてください。



2. シャットダウン状態で、電源ボタンを 2 秒長押しすると電源が入ります。
3. 防水プラグを元に戻してください。

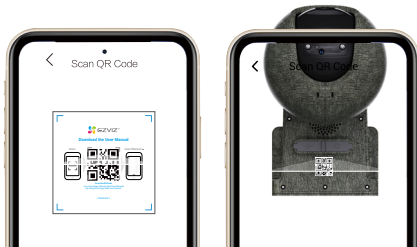
# インターネットに接続

- ① • Wi-Fi 接続:カメラを Wi-Fi に接続します。オプション A を参照してください。
- 4G 接続:カメラを 4G に接続してください。オプション B を参照してください。

## オプション A:Wi-Fi 接続

- ① お使いのスマートフォンが接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください

1. EZVIZ アプリを使ってアカウントにログインします。
2. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QR コードスキャンインターフェイスを開きます。
3. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QR コードをスキャンします。



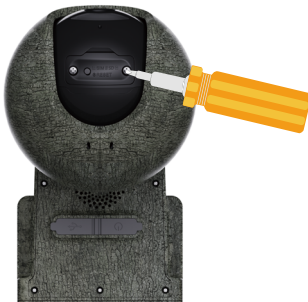
4. 「Wi-Fi ネットワーク」をタップし、EZVIZ アプリのウィザードに従って Wi-Fi 設定を完了し、カメラを EZVIZ アカウントに追加してください。

- ① • カメラを常にオンラインに保つために、4G ネットワークを有効にすることをお勧めします。この操作では少量の 4G データを消費する場合がありますのでご注意ください。
- 4G または別の Wi-Fi ネットワークに切り替えたい場合は、「[ネットワーク設定](#)」を参照してください。

## オプション B:4G 接続

- ① 4G ネットワーク接続はデータ料金が発生する場合がありますので、データ消費にご注意ください。4G ネットワークをタップしてデータ使用量を確認できます。

1. ナノ SIM カードを挿入してください。
  - a. ドライバーを使ってカメラの黒いプラスチックカバーのネジをゆるめます。



- b. カメラのカバーを取り外します。

c. 下図の通り、Nano SIMカードスロットに4G Nano SIMカード(別売)を挿入します。



d. カバーを元通りに取り付けます。

e. ドライバーを使用してカバーをしっかりとカメラに固定してください。

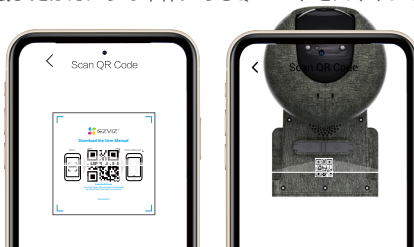
- ① Nano SIM カードを装着すると、カメラは自動的に 4G ネットワークに接続されます。音声プロンプト「プラットフォーム登録成功」を聞いた場合、カメラが 4G ネットワークに正常に接続されたことを意味します。

## 2. EZVIZ にカメラを追加します。

a. EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。

b. ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。

c. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



d. EZVIZアプリウィザードに従って、EZVIZアプリアカウントにカメラを追加します。

- ①
- カメラに「接続失敗」が表示された場合、ネットワーク設定インターフェイスで APN ネットワーク設定をタップし、アプリウィザードにしたがって APN 設定を完了します。(APN の情報については、キャリアにご連絡ください。)
  - Wi-Fi ネットワークに切り替えたい場合は、[「4G から Wi-Fi ネットワークへの切り替え」](#)を参照してください。

# バッテリー式カメラの充電

カメラを初めて使用する際は、カメラを完全に充電することをお勧めします。

- ① • 温度が摂氏 50 度を超える場合や摂氏 0 度未満の場合は、デバイスを充電しないでください。
- 充電中は、カメラの電源が自動的に入ります。

## LED インジケータ

- ゆっくり緑色で点灯 : 充電中のカメラ。
- 緑色で点灯 : カメラはフル充電されています。

## 1. 電源アダプターによる充電

カメラを充電するために、電源アダプター (DC5V 2A、別売) を使用して電源コンセントに接続してください。

- ① • 充電する際は、カメラを設置場所から取り外して電源アダプターを使用してください。
- 屋外では電源アダプターを使用して充電することはできません。
- 電源コンセントは電源アダプタの近くに設置すること。また、簡単にアクセスできる状態にすること。



## 2. ソーラーパネルによる充電

カメラを付属のソーラーパネルに接続して継続的に充電してください。

- ① 詳細な操作については、を参照してください "Install Camera and Solar Panel"。



## 設置

### 1. microSD カードの取り付け ( オプション )

1. ドライバーを使ってカメラの黒いプラスチックカバーのネジをゆるめます。



2. カメラのカバーを取り外します。
3. microSD カード ( 別売 ) をカードスロットに挿入します。



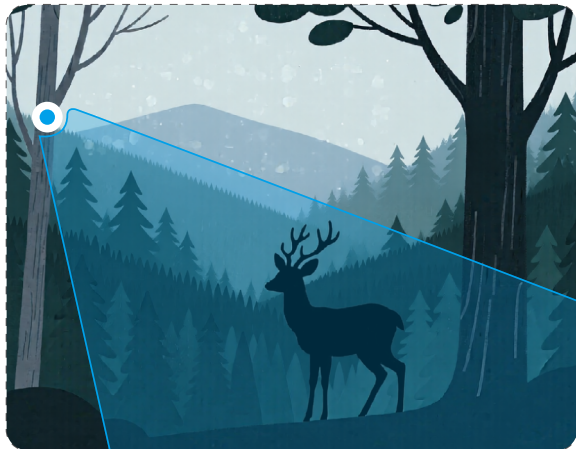
4. カバーを元通りに取り付けます。
5. ドライバーを使用してカバーをしっかりとカメラに固定してください。

- ① microSDカードを挿入したら、使用する前に、以下の手順でEZVIZアプリでカードを初期化してください。
  1. EZVIZアプリで、「デバイス設定」インターフェイスの「録画リスト」 をタップして、SDカードのステータスを確認します。
  2. microSDカードのステータスが未初期化と表示されている場合、タップして初期化します。その後、ステータスが通常に変更され、動画の保存が可能になります。

## 2. 設置場所を選択します

視界が明瞭で遮るものがなく、強力な4Gネットワーク信号が届き、一日中光が遮られない場所を選んでください。

より良い動作検知性能を得るためには、カメラを野生動物の予想される動きに対して垂直に配置することをお勧めします。



以下のガイドラインに注意してください

- ① • 最適な監視のために、カメラは障害物を防ぐために木の覆いが最小限の開けた場所に設置してください。
- 激しい天候の際の設置を避け、安全性とデバイスの性能を確保してください。

太陽光パネル用：

- ソーラーパネルとカメラの間の距離を、ソーラーパネルの電源ケーブルの最大長である3メートル以内に保ち、ケーブルが自然に張力なく配置されるようにしてください。
- 水が多い場所や高反射性の表面（例：ガラスカーテンウォールから1メートル以内）付近には設置しないでください。水による損傷や光の干渉を防ぐためです。
- 太陽光パネルは、熱を発する機器（例：エアコン室外機）から少なくとも1.5メートル離して設置し、熱放散の妨げを防いでください。

カメラの場合：

- カメラの重量の3倍に耐えられる十分な強度の幹であることを確認してください。
- 推奨設置高度: 地面から2〜3m (6.5〜10.0ft)。
- 検知距離範囲：6.5〜32.8フィート (2〜10m)。
- 場所を選択するときは、EZVIZアプリで検出感度を設定することをお勧めします。このように、カメラの設置場所で動きが検出できるかどうかを確認し、検出された物体の大きさや距離に応じて感度を調整することができます。

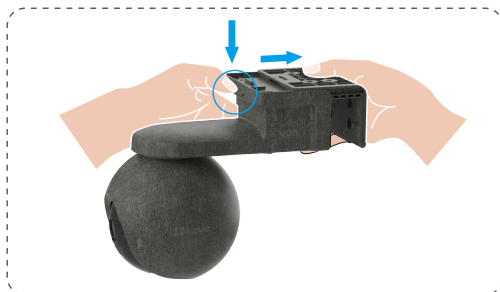


過剰なアラーム回数を減らすための重要な注意事項：

- 太陽光や明るいライトの光など、強い光が当たる場所にはカメラを設置しないでください。
- 風の強い場所には設置しないでください。
- 鏡の前にカメラを設置しないでください。
- 無線干渉を避けるため、Wi-Fi ルーターや電話機などのワイヤレスデバイスから 1m 以上離してください。

### 3. 取り付けブラケットを取り外す

カメラのブラケットクリップを押して、マウントブラケットを取り外します。

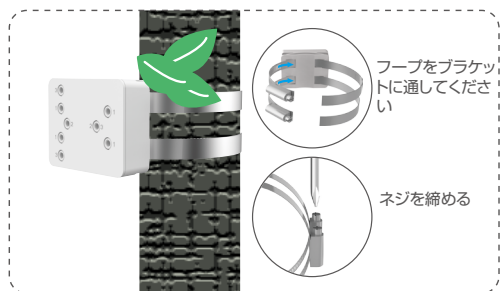


### 4. カメラとソーラーパネルを設置する

- 取り付けブラケットを固定する前に、カメラレンズを対象エリア(例:水源、動物の通り道)に向けてください。
- カメラのポールマウントを選ぶ場合、動物の擦れゾーンを避け、直径が合う木を選んでください。

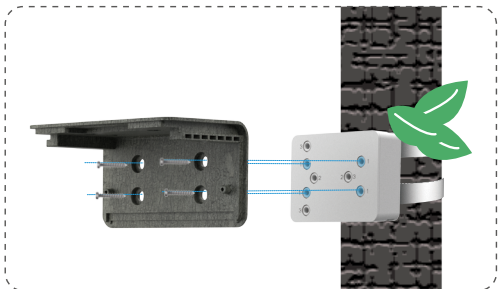
木への取り付け（森林環境に最適）

1. アダプターブラケットをフープで木に固定してください。



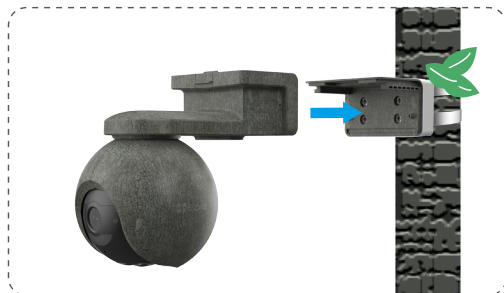
2. 付属のネジを使用して、マウントブラケットをアダプターブラケットに固定します。

- 木の損傷を防ぐために、輪を締めすぎないでください。
- フープの金属反射を最小限に抑えるために迷彩ラップの使用を推奨します。



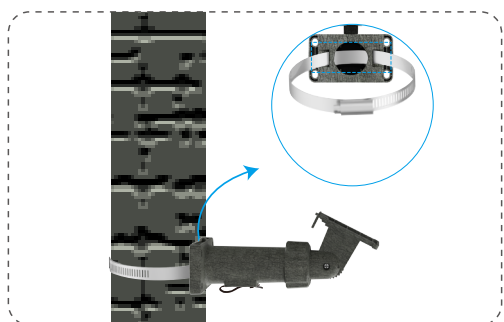


3. カメラを取り付けブラケットに装着し、クリック音が聞こえるまで押し込んでください。

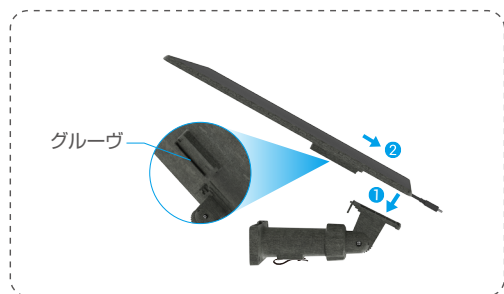


4. ソーラーパネルの調整可能な取り付けブラケットを木に固定するために、フープ（別売）を使用してください。

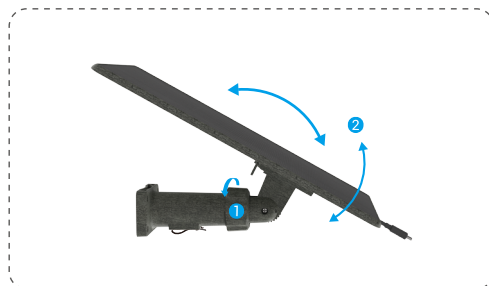
**i** ソーラーパネルとカメラを同じ木または隣接する木に設置してください。



5. 調整可能な取り付けブラケットの上部をソーラーパネル背面の溝に合わせ、ソーラーパネルを「カチッ」という音がするまで下にスライドさせてください。これにより、ソーラーパネルが調整可能な取り付けブラケットに完全に取り付けられたことを示します。

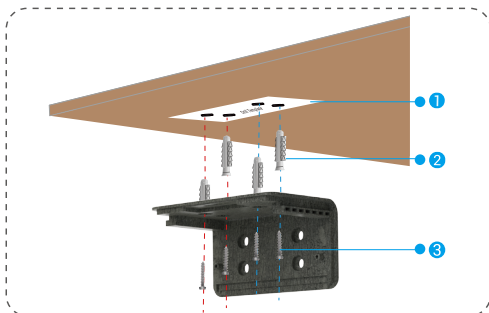


6. 図に示された方向にギア ①を緩め、装置を調整して太陽に向いていることを②確認してください。調整後、緩みを防ぐためにギアを締めてください。

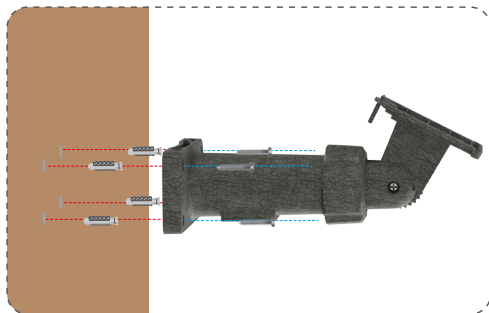


天井/壁取り付け（木製キャビンや固定構造物に適しています）

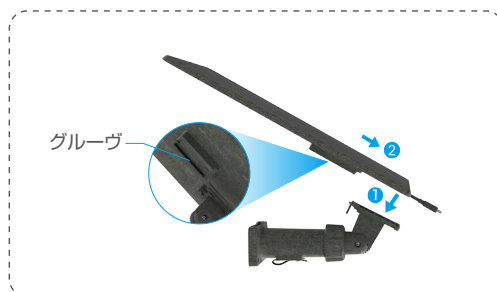
1. ドリルテンプレートを清潔で平らな面に置きます。
2. (セメント天井 / 壁面の場合のみ) テンプレートにしたがってドリルでネジ穴を開け、アンカーを挿入します。
3. ネジ (PA4x25) でマウントブラケットを取付面に固定します。



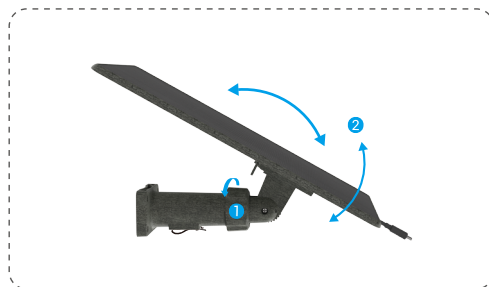
4. カメラを取り付けブラケットに装着し、クリック音が聞こえるまで押し込んでください。
5. 付属のネジを使用して調整可能な取り付けブラケットを壁に固定してください。



6. 調整可能な取り付けブラケットの上部をソーラーパネル背面の溝に合わせ、ソーラーパネルを「カチッ」という音がするまで下にスライドさせてください。これにより、ソーラーパネルが調整可能な取り付けブラケットに完全に取り付けられたことを示します。



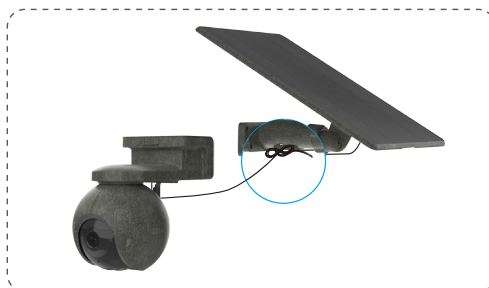
7. 図に示された方向にギア ①を緩め、装置を調整して太陽に向いていることを②確認してください。調整後、緩みを防ぐためにギアを締めてください。



## 5. カメラとソーラーパネルを接続

ソーラーパネルの出力電源ケーブルをカメラの充電ポートに接続してください。

- ① 電源ケーブルが長すぎる場合は、調整可能な取り付けブラケットのケーブルクリップを使用して収納できます。

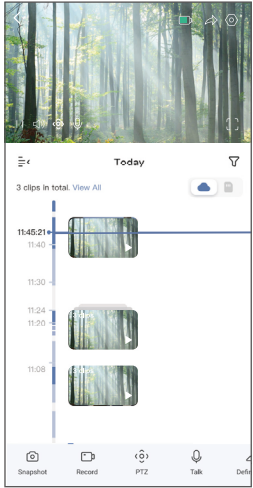


# デバイスの確認

① アプリケーションのインターフェイスは、バージョンアップに伴い変更される場合があります。インターフェイスを確認してください。

## 1. ライブビュー

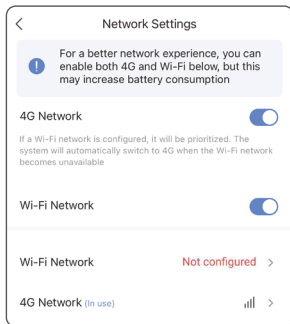
EZVIZ アプリを起動すると、カメラページが以下のように表示されます。  
ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



① スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン	説明
	バッテリー。バッテリー残量を表示します。
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	スナップショット。スナップショットを撮影します。
	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
	PTZ。視界が広くなるようにカメラを回転します。
	話す。カメラの前にいる人に話しかけるには、ここをクリックします。
	解像度。必要に応じてビデオ解像度を選択するためにタップしてください。
	アラーム。「アイコンをタップすると、デバイスが音を鳴らし点滅して侵入者を威嚇します。」
	近くのデバイス。タップして、マルチスクリーンライブビューの利用可能な近くのデバイスを選択します。
	PiP。使用中のアプリの上にビデオが表示されます。
	ヒント。デバイスに関する詳細情報を表示するにはタップしてください。
	並べ替える。上記の全機能の順序を並べ替えます。

## 2. ネットワーク設定



カメラは 2 つのネットワーク接続モードをサポートしています:4G と Wi-Fi。このインターフェースでは、必要に応じて 4G と Wi-Fi ネットワークを切り替えることができます。

### 4G から Wi-Fi ネットワークへの切り替え：

カメラがすでに 4G ネットワークを介して EZVIZ アプリに追加されている場合は、以下の手順に従ってください

1. Wi-Fi ネットワークを有効にする。
2. 「未設定」をタップして、アプリウィザードに従い Wi-Fi 設定を完了してください。

### Wi-Fi から 4G ネットワークへの切り替え

カメラがすでに Wi-Fi ネットワークを介して EZVIZ アプリに追加されている場合は、以下の手順に従ってください

1. 4G ネットワークを有効にし、Wi-Fi ネットワークを無効にする。
  - ① 4GネットワークとWi-Fiネットワークを同時に有効化できます。これによりカメラのネットワーク性能が向上しますが、消費電力が増加する可能性があります。
2. Nano SIM カードスロットに 4G Nano SIM カードを挿入してください。（詳細な操作については、を参照してください「[オプション B:4G 接続](#)」。）
3. 音声プロンプト「プラットフォーム登録成功」を聞いた場合、カメラが 4G ネットワークに正常に接続されたことを意味します。
  - ① カメラに「接続失敗」が表示された場合、ネットワーク設定インターフェイスで APN ネットワーク設定をタップし、アプリウィザードにしたがって APN 設定を完了します。（APN の情報については、キャリアにご連絡ください。）
  - ② 4G ネットワーク接続はデータ料金が発生する場合がありますので、データ消費にご注意ください。4G ネットワークをタップしてデータ使用量を確認できます。

### 別の Wi-Fi ネットワークへの切り替え

1. Wi-Fi ネットワークをタップしてください。
2. 接続したい Wi-Fi ネットワークを選択し、アプリのウィザードに従って Wi-Fi 設定を完了してください。

## 1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexaを使ってEZVIZのデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「スキルとゲーム」を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、使用を有効にするをタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
5. 承認ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZが正常にリンクされました」と表示されるので、デバイスの検出をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「デバイス」を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

### 音声コマンド

Alexaアプリの「スマートホーム」メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- i** 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「xxxx のカメラを表示」と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

### トラブルシューティング

**Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？**

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

**Alexaでデバイスのステータスが「オフライン」となっているのはなぜですか？**

デバイスがネットワークから切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- i** Amazon Alexa が利用可能な国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトをご覧ください。

## 2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です：

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogle Assistantアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App StoreまたはGoogle Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Googleアカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「デバイスの設定」を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Googleと連携する」をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
6. 承認ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「アプリに戻る」をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

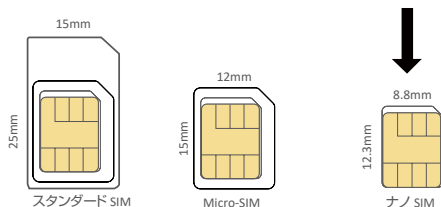
ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

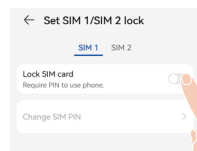
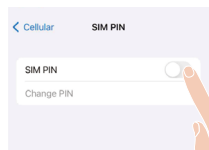
## FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。
- A: カメラの電源が入っていてもインターネットに接続されていない場合ローカル録画は継続されますがクラウド録画は停止します。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。
- Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。
- A: アラームの感度を低く設定してみてください。なお、車両や動物もトリガーソースとなっていることにご留意ください。
- Q: Nano SIM カードとは
- A: Nano SIM カードは 12.3mm × 8.8mm × 0.67mm のサイズで、3 つのタイプの中で最小です。



SIM カードの PIN がロックされている場合、デバイスに挿入する前にロックを解除する必要があります。

- Q: Nano SIM カードの PIN ロックを解除する方法。
- A: ほとんどの SIM PIN は、以下のように電話で設定して解除できます。
- iOSシステム向け
    1. Nano SIMカードを挿入します。
    2. EZVIZハードウェアに同梱または付属して販売される場合も含む、任意のソフトウェア;
    3. 「SIM PIN」の下で、「SIM PIN」を無効にするには、PINコードを入力してタップします。
  - Androidシステム向け
    1. Nano SIMカードを挿入します。
    2. スマートフォンで、設定 -> セキュリティ -> SIM -> SIM PINを開きます。
    3. 「SIM PIN」の下で、「SIM PIN」を無効にするには、PINコードを入力してタップします。



「SIM PIN のロックが解除できない、または無効な場合は、キャリアにお問い合わせください。」

 デバイスのさらなる詳細については、[www.ezviz.com/jp](http://www.ezviz.com/jp) を参照してください。



# ビデオ製品使用イニシアチブ

## 親愛なる EZVIZ ユーザーたち

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。将来を見据えたテクノロジー企業として、私たちは技術が効率と生活の質を向上させる役割をますます認識しています。同時に、その不適切な使用がもたらす潜在的な害についても認識しています。例えば、映像製品は現実的で完全かつ明確な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持ちます。しかしながら、映像記録の不適切な配布、使用、および／または処理は、他人のプライバシーや正当な権利・利益を侵害する可能性があります。

EZVIZ は善意を目的とした技術の革新を目指し、本書では、すべてのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用することを強く推奨し、これによって、関連する慣行や使用が、適用法規に準拠し、個人の利益や権利を尊重し、社会的道徳性を促進する積極的な環境を共同で創造することを目指します。

以下に、EZVIZ のイニシアチブをご確認ください。

1. 各個人は合理的なプライバシーの期待を有しており、映像製品の使用はそのような合理的な期待と矛盾すべきではありません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する際には、監視範囲を明確にする警告通知を適切かつ効果的な方法で表示する必要があります。非パブリックエリアについては、利害関係者の同意を得た上でのみ映像製品を設置すること、他者の知らないうちに非常に見えにくい映像製品を設置しないことを含め、関係者の権利利益を慎重に評価するものとする。
2. ビデオ製品は、特定の時間と空間内での実際の活動を客観的に記録します。ユーザーは、自身をビデオ製品で保護する際に、他人の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないよう、あらかじめこの範囲に関わる人物と権利を合理的に特定する必要があります。お使いのカメラで音声録画機能を有効にすると、会話を含む音声は監視範囲内でキャプチャーされます。音声録画機能をオンにする前に必要性和合理性を十分に理解するために監視範囲内の潜在的な音源に関する包括的な評価を強く推奨します。
3. ビデオ製品は、使用中にユーザーの選択した製品機能に基づき、実際のシーンから音声や視覚データ（顔画像などの生体情報を含む可能性あり）を継続的に生成します。このようなデータは、利用または処理して使用することが可能です。ビデオ製品はあくまで技術的なツールであり、データの合法的かつ適切な使用を導く法的・道徳的基準を人間的に実践することはできません。重要なのは、生成されたデータを管理・使用する人々の方法と目的です。したがって、データ管理者は適用される法令を厳守するだけでなく、国際条約、道徳基準、文化的規範、公序良俗などの非強制ルールも十分に尊重する必要があります。また、プライバシーや肖像権等の合理的な利益を保護することを常に優先すべきである。
4. ビデオ製品によって継続的に生成される映像データには、さまざまな関係者の権利や価値その他の要求が含まれています。したがってデータセキュリティを確保し、製品を悪意のある侵入から守ることが非常に重要です。すべてのユーザーおよびデータ管理者は、製品とデータのセキュリティを最大限に高め、データ漏洩、不適切な開示または誤用を避けるため、アクセス制御の設定、ビデオ製品が接続される適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含む（ただしこれらに限定されない）すべての合理的かつ必要な措置を講じるものとします。
5. ビデオ製品は社会の安全性向上に大きく貢献しており、日常生活のさまざまな面で引き続き積極的な役割を果たすと信じています。これらの製品を悪用して人権を侵害したり、違法な活動を行ったりするいかなる試みも、技術革新と製品開発の価値の本質に反します。すべてのユーザーがビデオ製品の使用を評価および監視するための方法や規則を確立するようお勧めし、これらの製品が常に正しく、慎重に、善意をもって使用されることを保証します。